



<b>Dokumenttype:</b>	<b>Revideres av:</b>	<b>Godkjent av:</b>	<b>Dokumentansvarlig enhet:</b>
Prosedyre	Sissel Beathe Lund	[Godkjent av]	Koordinerende fellestjenester
<b>Dokumentnummer:</b>	<b>Versjon:</b>	<b>Godkjent dato:</b>	<b>Prosesseier:</b>
RMKS-32-3846	1.0	03.06.2019	Veronica Aam

# Kvalitetsstandard for kommunalt dagtilbud for eldre

## 1. Endringsbeskrivelse

Revidering av kommunale kvalitetsstandarder og omlegging i Risk Manager.

## 2. Formål og omfang

- Sikre at pasient/bruker og tjenesteutøver har lik forståelse av tjenestetilbudet i Halden Kommune.
- Sikre pasient/bruker mulighet til å bo i eget hjem så lenge dette vurderes som faglig forsvarlig.
- Sikre at tjenestetilbudet tilrettelegges med respekt for den enkeltes integritet og verdighet.
- Sikre tjenestetilbudets kvalitet og et likeverdig tjenestetilbud.
- Sikre å tildele tjenester på beste effektive omsorgsnivå (BEON).
- Sikre sosial stimulering for hjemmeboende som av ulike årsaker ikke har mulighet til å få sitt sosiale behov dekket i andre sammenhenger.
- Mulighet for avlastning for pårørende/andre omsorgspersoner til pasienter/brukere med behov av kontinuerlig tilsyn/omsorgsbehov.

## 3. Målgruppe

- Alle pasienter/brukere som har et pleie og omsorgsbehov som innebærer å få dekket en meningsfull fritid og behov av sosiale aktiviteter.

## 4. Ansvar og oppfølging

- Enhetsleder

## 5. Gjennomføring/aktivitet

### Pasient/bruker:

- Det må fremmes et behov for tjenesten i form av søknad om kommunale tjenester/registrering av behov.
- Ved søknad om dagtilbud for personer med demens, må det foreligge skriftlig dokumentasjon fra lege på diagnose.

- Tjenesten ytes i henhold til fattet vedtak, og pasient/bruker er ansvarlig for å gjøre seg kjent med dets innhold.
- Pasient/bruker plikter å gi beskjed ved endring av behov/opphevet av behov.

#### **Tjenesteutøver:**

- Det utføres alltid en individuell og faglig vurdering for tildeling av tjenesten før vedtak fattes.
- Tjenesten utføres etter fattet vedtak og dokumenteres.
- Tjenesteutøver skal utføre fortløpende faglige vurderinger av pasient/brukers tjenestetilbud.
- Tjenesten skal legge vekt på brukermedvirkning.
- Tjenesten ytes med basis i forebyggende fokus, med stor vekt på egenutførelse.
- Tjenesten skal i størst mulig grad gi pasient/bruker trygghet og forutsigbarhet.
- Tjenestetilbudet legges vekt på måltider som en arena for sosialt fellesskap hvor også matlyst stimuleres/ernæringsbehov ivaretas.

## 6. Vilkår

#### **Vilkår for tildeling av tjenesten:**

- Ved søknad om dagtilbud for personer med demens, må en skriftlig erklæring/legeattest foreligge med relevant diagnose.
- Dagaktivitetstilbud tildeles i en tidsbegrenset periode.
- Pasienter/brukere som har muligheter for å benytte andre typer tilbud om sosial deltagelse eller aktivitet, blir ikke prioritert til slike dagaktivitetstilbud.
- Pasienter/brukere som har tilbud om korttidsopphold i institusjon i perioder benytter vanligvis da ikke dagaktivitetstilbudet i slike perioder.
- Pasienter/brukere som har innvilget heldøgns omsorgstilbud prioriteres ikke til dagaktivitetstilbud.

## 7. Annet

#### **Typer dagaktivitetstilbud for eldre:**

- Dagaktivitetstilbud for personer med hukommelsesvansker eller demenssykdom.
- Dagaktivitetstilbud for seniorer og eldre ved Busterudgata eldresenter.

#### **Egenandel/betalingssatser:**

- Det betales egenandel for måltider/deltagelse ved dagaktivitetstilbud.
- Det betales egenandel for skyss til dagaktivitetstilbud.
- Satser fastsettes av kommunestyret.

## 8. Avvik

- Avvik meldes i Risk Manager

## 9. Referanser

- Dagsentertilbud er ikke hjemlet i lov.
- Kommuner er pliktig til å tilrettelegge for ivaretagelse av pasienters/brukers rett til en meningsfull fritid/hverdag og gi forsvarlige helse- og omsorgstjenester (jf. Kommunehelsetjenesteloven § 3-1 og 3-3)