



Dokumenttype:	Revideres av:	Godkjent av:	Dokumentansvarlig enhet:
Prosedyre	Sissel Beathe Lund	[Godkjent av]	Koordinerende fellestjenester
Dokumentnummer:	Versjon:	Godkjent dato:	Prosesseier:
RMKS-32-3857	1.0	03.06.2019	Veronica Aam

Kvalitetsstandard Tidsbegrenset opphold i institusjon

1. Endringsbeskrivelse

Revidering av kommunale kvalitetsstandarder og omlegging i Risk Manager.

2. Formål og omfang

- Sikre at pasient/bruker og tjenesteutøver har en lik forståelse av tjenestetilbudet i Halden Kommune.
- Sikre at tjenestetilbudet tilrettelegges med respekt for den enkeltes integritet og verdighet.
- Sikre tjenestetilbudets kvalitet og et likeverdig tjenestetilbud.
- Sikre at den enkelte innbygger kan bo i eget hjem så lenge som mulig.
- Sikre å bidra til at den enkelte pasient/bruker opprettholder eller gjenvinner størst mulig grad av egenmestring i dagliglivets gjøremål.
- Korttidsopphold benyttes aktivt som ledd i å tildele tjenester på beste effektive omsorgsnivå (BEON-prinsippet).

3. Målgruppe

- Alle pasienter/brukere som er i behov av helsehjelp fra avdeling helse og omsorg i Halden Kommune
- Helsepersonell/utøvere av helsetjenester innen avdeling helse og omsorg i Halden Kommune.

4. Ansvar og oppfølging

- Kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen, tilbys nødvendige helse og omsorgstjenester (jf. Kommunehelsetjenestelovens §3-1)
- Helsepersonell/utøvere skal bidra til sikkerhet for pasienter og utøve kvalitet i helse- og omsorgstjenesten, samt skape tillit til yrkesgruppen (jf. Helsepersonelloven)
- Det gjøres fortløpende individuelle vurderinger og en tilstreber så langt mulig at pasient/bruker er på rett tjenestenivå/-sted ut fra funksjonsnivå.
- Enhetsleder har ansvar for organisering og oppfølging.

5. Generelt

Typer korttidsopphold:

- **Somatiske korttidsplasser:**
 - Rehabilitering, mobilisering og medisinsk behandling for pasienter/brukere som er kronisk syke og pasienter/brukere med komplekse og sammensatte behov.
 - Etterbehandlingstilbud/videreføring av behandling og mobilisering etter sykehusopphold for pasienter/brukere som fremdeles trenger tett medisinsk oppfølging/behandling før utskrivelse til hjemmet.
 - Korttidsopphold for pasienter/brukere fra sykehus til kommune hvor pasientkoordinator vurderer og koordinerer. Hovedfokus vil være mobilisering og rehabilitering.
 - Korttidsopphold intermediaæravdelingen vurderes av fastleger/legevaksleger opp mot innleggelseskriterier som fremgår av samarbeidsavtalen og prosedyrer i enhet Sykehjem. Dette er et tilbud i stedet for sykehusopphold for pasienter/brukere med akutte tilstander eller forverring av kroniske tilstander.

- **Rehabiliteringsopphold ved Rehabiliteringsavdelingen:**
 - Tidsbegrenset opphold der det er et forventet rehabiliteringspotensiale etter medisinsk vurdering og hvor det kreves en bred tverrfaglig oppfølging
 - Vurderes tildelt pasienter/brukere med funksjonsvansker og som har behov av assistanse til å nå eller opprettholde et helhetlig funksjonsnivå.
 - Tilbudet gis til de som kan nyttiggjøre seg av tilbudet og som er motivert/kan motiveres til selv aktivt å delta i rehabiliteringsprosessen.
 - Rehabiliteringsopphold tildeles og tilpasses ut fra en individuell tverrfaglig vurdering, og dette gir da utgangspunkt for utforming av mål- og tiltaksplaner.

- **Palliasjon ved Lindrende enhet**
 - Opphold tildeles de som har en uhelbredelig sykdom eller andre kroniske lidelser med behov for lindrende behandling og omsorg.
 - Det gis symptomlindrende behandling
 - Det gis pleie og omsorg ved livets slutfase
 - Det legges til rette for rehabilitering tilbake til hjemmet det dette er ønskelig og mulig.

6. Gjennomføring/aktivitet

Pasient/bruker:

- Det må fremmes et behov for helse- og omsorgstjenester i form av søknad om kommunale tjenester/henvendelse.
- Innvilges kun der det er konstatert at hjelpebehovet ikke kan ivaretas i den enkeltes hjem.
- Pasient/bruker kan ikke forvente enerom, tilbudet gis etter en faglig vurdering og der det er ledig plass

- Nødvendige epikriser/pasientopplysninger skal medfølge overførte pasienter/brukere både fra og til sykehus (jf. retningslinje 5 SØ).
- Egenandel betales i henhold til Forskrifter om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester i institusjon §4, av 16.12.11.
- Øyeblikkelig hjelp ved Intermediæravdelingen (inntil 72 timer) er uten egenandel.
- Etter 60 døgn beregner kommunen vederlag som ved langtidsopphold (jf. Forskrift)

Tjenesteutøver:

- Det forventes at tjenesteutøver opptrer med respekt og høflighet overfor pasient/bruker ved tjenesteutøvelse.
- Det forventes en faglighet i utøvelse av bistand.
- Tjenesteutøver skal ivareta dokumentasjons-, informasjons- og veiledningsplikt.
- Det gis nødvendig medisinsk undersøkelse og behandling, rehabilitering, pleie og omsorg tilpasset den enkeltes tilstand.
- Det vurderes samarbeidsmøter med pasient/bruker og/eller pårørende og andre samarbeidspartnere etter vurdert behov.
- De individuelle behov/ønsker kartlegges og dokumenteres i kommunens journalsystem og individuell tilrettelegging ivaretas i den grad det er forenlig med den medisinske behandling, drift av institusjon og hensyn til andre pasienter/brukere.
- Nødvendige helseopplysninger innhentes fra fastlege via elektronisk meldingsutveksling (e-link).
- Pasient/bruker vil motta enkeltvedtak på innvilget opphold med her informasjon om målsetning for oppholdet og informasjon for grunnlag for egenbetaling.
- Kommunen vurderer selv pasient/brukers behov av videre omsorgsnivå.
- Forberedelse av utskriving og tilrettelegging i hjemmet igangsettes raskt. Ansvar for dette ligger hos avdelingen pasient/bruker oppholder seg.
- Hver pasient/bruker skal ha en definert ansvarlig sykepleier og lege.
- Det utføres alltid en individuell og faglig vurdering for tildeling av tjenesten.

7. Vilkår

Vilkår for tildeling av tjenesten:

- Der nødvendig helsehjelp kan gis på en forsvarlig måte i eget hjem, innvilges ikke korttidsopphold i institusjon.

8. Avvik

- Avvik meldes i Risk Manager

9. Referanser

- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2 pkt. 6 c)
- Lov om pasient- og brukerrettigheter § 2-1
- Forskrift om sykehjem og boform med heldøgns omsorg og pleie
- Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten for tjenesteyting
- Forskrift om en verdig eldreomsorg.