



|                        |                      |                       |                                 |
|------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| <b>Dokumenttype:</b>   | <b>Revideres av:</b> | <b>Godkjent av:</b>   | <b>Dokumentansvarlig enhet:</b> |
| Prosedyre              | Sissel Beathe Lund   | [Godkjent av]         | Koordinerende fellestjenester   |
| <b>Dokumentnummer:</b> | <b>Versjon:</b>      | <b>Godkjent dato:</b> | <b>Prosesseier:</b>             |
| RMKS-32-3852           | 1.0                  | 03.06.2019            | Veronica Aam                    |

# Kvalitetsstandard Omsorgstønad – Opplæring og veiledning

## 1. Endringsbeskrivelse

Revidering av kommunale kvalitetsstandarder og omlegging i Risk Manager.

## 2. Formål og omfang

- Sikre at pasient/bruker og tjenesteutøver har en lik forståelse av tjenestetilbudet i Halden Kommune.
- Sikre å bidra til at pasient/bruker kan bo i eget hjem så lenge som mulig.
- Sikre at pasient/bruker opprettholder eller gjenvinner størst mulig grad av egenmestring.

## 3. Målgruppe

- Søkere av denne type tjenestetilbud/innbyggere i Halden Kommune
- Ansatte i kommunalavdeling helse- og omsorg i Halden Kommune

## 4. Generelt

- Ordningen omfatter både gifte og andre frivillige omsorgsytere uten omsorgsplikt, samt foreldre som har omsorgsplikt for sine mindreårige barn.
- Mottaker av omsorgstønad regnes ikke som ansatt i Halden Kommune, men som oppdragstaker.
- Til personer med særlig tyngende omsorgsarbeid skal kommunen tilby nødvendig pårørendestøtte blant annet i form av:
  - Opplæring og veiledning
  - Avlastningstiltak
  - Omsorgstønad

## 5. Ansvar/oppfølging

- Med hjemmel i lov pålegges kommunen å ha tilbud om omsorgstønad til personer som har et særlig tyngende omsorgsarbeid.
- Ingen har rettskrav på omsorgstønad.
- Kommunen avgjør ut fra en helhetlig vurdering selv om det skal gis omsorgstønad og utforming av denne.
- For å sikre at den som trenger omsorg får dekket sine behov, må kommunen i hvert tilfelle vurdere om omsorgsyteren er i stand til å gi forsvarlig omsorg.
- Enhetsleder har ansvar for organisering og oppfølging.

## 6. Gjennomføring/aktivitet

### Søker:

- Det må fremmes et behov av denne tjenesten i form av søknad om tjenester/registrering av behov.

### Kommunen:

- Pasient/bruker og omsorgsyter vil bli kartlagt før det blir utført en faglig vurdering om tildeling av denne type tjeneste.
- Det fattes et enkeltvedtak på tjenesten.
- Det utføres alltid en individuell og faglig vurdering for tildeling av tjenesten.

## 7. Vilkår

### Vilkår for tildeling av tjenesten:

- Det vurderes om omsorgsarbeidet er særlig tyngende.
- Det vurderes om omsorgsarbeidet gjelder nødvendige omsorgsoppgaver.
- Det vurderes om omsorg fra søkeren er det beste for den som trenger hjelpen.
- Det vurderes om søkeren utfører omsorgsarbeid som ellers ville ha hørt inn under helse- og omsorgstjenesten sine oppgaver. Det vurderes i slike tilfeller å fatte vedtak på andre helse- og omsorgstjenester.
- Det legges vekt på kommunens ressurser.

## 8. Avvik

- Avvik meldes i Risk Manager

## 9. Referanser

### Hjemmel:

- Lov om Kommunale helse- og omsorgstjenester §3-6 pkt. 1
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-8

### Referanser:

- Rundskriv I-42/98
- Tilleggsrundskriv I-1/93
- Prop. 49L (2016-2017)