



Dokumenttype:	Revideres av:	Godkjent av:	Dokumentansvarlig enhet:
Prosedyre	Sissel Beathe Lund	[Godkjent av]	Koordinerende fellestjenester
Dokumentnummer:	Versjon:	Godkjent dato:	Prosesseier:
RMKS-32-3844	2.0	04.06.2019	Veronica Aam

Kvalitetsstandard Avlastning i eller utenfor institusjon

1. Endringsbeskrivelse

Revidering av kommunale kvalitetsstandarder og omlegging i Risk Manager.

2. Formål og omfang

- Sikre at pasient/bruker og tjenesteutøver har en lik forståelse av tjenestetilbudet i Halden Kommune.
- Sikre at tjenestetilbudet tilrettelegges med respekt for den enkeltes integritet og verdighet.
- Sikre tjenestetilbudets kvalitet og et likeverdig tjenestetilbud.
- Sikre at den enkelte innbygger kan bo i eget hjem så lenge som mulig.

3. Målgruppe

- Alle pasienter/brukere som er i behov av helsehjelp fra avdeling helse og omsorg i Halden Kommune.
- Pårørende som er i behov av avlastning for sitt særlig tyngende omsorgsarbeid.
- Helsepersonell/utøvere av helsetjenester innen avdeling helse og omsorg i Halden Kommune.

4. Ansvar og oppfølging

- Kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen, tilbys nødvendige helse og omsorgstjenester (jf. Kommunehelsetjenestelovens §3-1)
- Helsepersonell/utøvere skal bidra til sikkerhet for pasienter og utøve kvalitet i helse- og omsorgstjenesten, samt skape tillit til yrkesgruppen (jf. Helsepersonelloven)
- Enhetsleder har ansvar for oppfølging og organisering.

5. Gjennomføring/aktivitet

Pasient/bruker:

- Det må fremmes et behov for helse- og omsorgstjenester i form av søknad om kommunale tjenester/henvendelse.
- Pasient/bruker må fortrinnsvis medbringe spesialutstyr og hjelpemidler.
- Pasient/bruker må ha med oppdatert medisinaliste og egne medisiner hvis det er aktuelt med bistand med legemiddelhåndtering.

- Pasient/bruker kan ikke forvente å bli tildelt enerom for et slikt opphold.
- Det er pasient/brukers fastlege som er den medisinsk ansvarlige under et slikt opphold

Tjenesteutøver:

- Det utføres alltid en individuell og faglig vurdering for tildeling av tjenesten.
- Avlastning skal innebære en reell avlastning for mottaker og det vektlegges brukermedvirkning og samarbeid med pårørende i utmåling av tjenesten.
- Det forventes at tjenesteutøver opptrer med respekt og høflighet overfor pasient/bruker ved tjenesteutøvelse.
- Det forventes en faglighet i utøvelse av bistand.
- Tjenesteutøver skal ivareta dokumentasjons-, informasjons- og veiledningsplikt.
- Det gis nødvendig medisinsk undersøkelse og behandling, rehabilitering, pleie og omsorg tilpasset den enkeltes tilstand.
- Tjenestetypen innebærer kost og losji og nødvendig stell og pleie.
- Avlastning kan gis i form av døgnopphold i institusjon eller avlastningsbolig, ulike tilbud på dagtid eller som avlastning i privat hjem.
- Det er ingen egenbetaling for avlastningstiltak.

6. Vilkår

Vilkår for tildeling av tjenesten:

- Innvilges kun der det er konstatert at hjelpebehovet ikke kan ivaretas på annet omsorgsnivå.
- Avlastning innvilges kun når søknaden er begrunnet i omsorgsyters behov for fritid/avlastning og omhandler særlig tyngende omsorgsoppgaver.
- Pasient/bruker må være helt avhengig av hjelp fra omsorgsyter for å kunne bo i eget hjem.

Oppgaver som ikke inngår i tjenesten:

- Avlastning innvilges ikke ved direkte utskrivning fra sykehus/spesialisthelsetjeneste
- Fastlege er den som har ansvar for den medisinske oppfølgingen av pasient/bruker

7. Avvik

- Avvik meldes i RiskManager

8. Lovverk

- Lov om helse- og omsorgstjenester § 3-2 første ledd pkt 6 d)