



Dokumenttype:	Revideres av:	Godkjent av:	Dokumentansvarlig enhet:
Prosedyre	Sissel Beathe Lund	[Godkjent av]	Koordinerende fellestjenester
Dokumentnummer:	Versjon:	Godkjent dato:	Prosesseier:
RMKS-32-3848	1.0	03.06.2019	Veronica Aam

Kvalitetsstandard Individuell Plan – Koordinator

1. Endringsbeskrivelse

Revidering av kommunale kvalitetsstandarder og omlegging i Risk Manager.

2. Formål og omfang

- Sikre at pasient/bruker og tjenesteutøver har en lik forståelse av tjenestetilbudet i Halden Kommune.
- Bidra til en helhetlig og koordinert tjeneste for pasient/bruker.

3. Målgruppe

- Søkere av denne type tjenestetilbud/innbyggere i Halden Kommune
- Ansatte i kommunalavdeling helse- og omsorg i Halden Kommune

4. Ansvar og oppfølging

- Kommunen er pålagt å utarbeide individuell plan for pasienter/brukere med behov for langvarige og koordinerte tjenester.
- Enhetsleder er ansvarlig for organisering og oppfølging.

5. Gjennomføring/aktivitet

Søker:

- Pasient/bruker kan be om å få utarbeidet en individuell plan.
- Pasient/bruker skal bidra til utarbeidelse av en individuell plan

Tjenesteutøver/kommunen:

- Det utføres alltid en individuell og faglig vurdering for tildeling av tjenesten.
- Kommunen har plikt til å på eget initiativ vurdere om en person bør få tilbud om individuell plan.
- Det skal foretas en konkret vurdering av pasient/brukers behov for individuell plan.
- Det skal ikke utarbeides en individuell plan mot pasient/brukers vilje.
- Koordinerende fellestjeneste skal bidra til oppnevning av koordinator, opplæring og veiledning.
- En koordinator setter opp plan sammen med pasient/bruker.

- En koordinator skal sikre samordning av tjenestetilbudet og fremdriften i arbeidet med IP.

6. Vilkår

Vilkår for tildeling av tjenesten:

- Der pasient/bruker har behov for to eller flere helse- og omsorgstjenester.
- Der pasient/bruker har behov for langvarige og koordinerte tjenester.

7. Avvik

- Avvik meldes i Risk Manager

8. Referanser

- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester §7-1, §7-2 og §7-3
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5