



TRONDHEIM KOMMUNE

Trondheim folkebibliotek

Digitalt utenforskap i Trondheim - hvordan jobber vi med temaet?

Halden kommune - 6. april 2022



Litt om meg

Torunn Tømmervold

- Bakgrunn fra prosjekt- og kommunikasjonsarbeid i kommunen gjennom mange år
- 3 år på Trondheim folkebibliotek
 - Avd. Samling, Teknologi, Innovasjon, Læring
- Utdanning innen organisasjon, kommunikasjon og serviceledelse
- Koordinator for læringsteamet
- Koordinator forumet mot digitalt utenforskap
- Koordinator for service- og skranketeamet



Dette skal jeg prate om

- Digitalt utenforskap - hva er det?
- Våre tilbud - og hvem som bruker dem
- Hverdagshistorier
- Samarbeid lokalt og nasjonalt
- Forum
- Politisk sak - Trondheim kommunes tilnærming til digitalt utenforskap
- Våre tiltak framover
- Erfaringer og tips



Hva er digitalt utenforskap?

Mennesker som ikke kan eller vil ta i bruk de digitale mulighetene

- følelsen av å være ekskludert
- følelsen av å være dum fordi du ikke knekker den digitale koden
- følelsen av lavere livskvalitet
- følelse av umyndiggjøring
- følelsen av å være utestengt fra å delta aktivt i det digitale arbeids- og samfunnsliv



Digitalt utenforskap - fakta

- Digitalt utenforskap rammer mange ulike grupper - ikke bare seniorer over 65
- Blant førstegenerasjons innvandrere vil det være grupper som kommer til Norge med liten eller ingen digital kompetanse
- Det er også andre sårbare grupper som står i fare for å havne utenfor digitalt fordi de står utenfor arbeidslivet, har utfordringer med rus, psykiatri, økonomiske problemer- sammensatte utfordringer
- Med økende digitalisering, øker også kravene til digital kompetanse.

Tilbudet vårt og hvem som bruker det

- Datakurs med tema
 - flest etnisk norske seniorer
 - Veiledning En-til-En
 - flest etnisk norske seniorer
 - Digihjelp der og da
 - flest minoritetsspråklige
- + tilbud fra samarbeidspartnere



Tilbud i regi av samarbeidspartnere

- Caritas: har hatt datakurs for minoritetsspråklige
- Foreningen Senior-IKT: smarttelefon-kurs
- Odd Fellow: drop-in datakafe hos oss



Hverdagshistorier



Våre erfaringer

- Mange får hjelp og veiledning på biblioteket, men vi har noen utfordringer



Samarbeidspartnere

- henvis, aldri avvis
- oversikt over ulike tilbud i Trondheim
- gi et best mulig tilbud



Samarbeid med introduksjonsprogram og voksenopplæringen

- bibliotekbesøk med omvisning
- markedsføring, info, kunnskapsdeling
- være kjente navn og ansikter og senke terskelen
- bygge broer



Ut av huset for å skape relevante tilbud

- være der det skjer
- invitere oss selv inn
- frivillige organisasjoner
- stand
- bydelsfestivaler
- kjøpesentre
- ulike trossamfunn



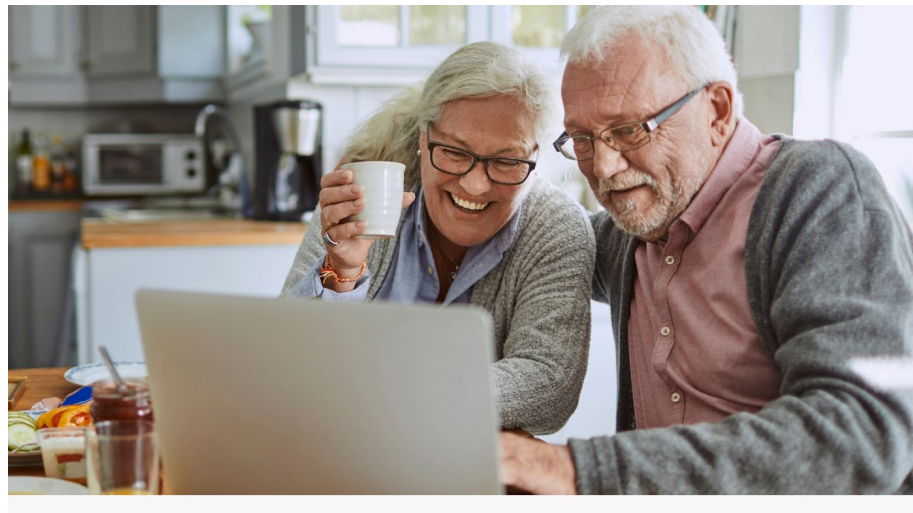
IKT-samarbeidsforum

Målgruppe

- seniorer

Deltagere

- kommunen
- seniororganisasjoner
- frivilligheten



Forumet mot digitalt utenforskap

- Frivilligsentralene
- NTNU
- Sintef Digital
- Seniororganisasjoner
- Introduksjonsprogrammet
- Bytorget
- Helse og velferd
- Dialogsenteret
- Biblioteket



Samarbeid med Sintef

- Artikkel i Morgenbladet
 - [Slik kan det digitale klaseskillet bekjempes](#)
- Kunnskapsdeling
- Forskningsprosjektet “digital ekskludering i NAV”
 - workshops
 - svare på spørreundersøkelse
 - bidra med informanter til forskningsprosjektet
 - deltok sammen på Servicekonferansen 2021



Samarbeid med NTNU

- kartleggingsverktøyet DigiKlar
- master- og bacheloroppgaver
- tematikk i undervisning (podcast)



Samarbeid og innspill nasjonalt

Samarbeid

HK-direktoratet

- redaksjonsgruppe
- digidelressursene
- digidel-samlinger/seminarrekke
 - KS-rollen

KS Digihjelpen

Innspill

- Regjeringens digitaliseringsutvalg
 - invitert på møte på statsministerens kontor/ tenkbare virkemidler
- Distrikts- og digitaliseringsdepartementet
 - innspill til digitaliseringsstrategien
- Digitaliseringsdirektoratet
 - innspill til de 7 livshendelser

Neste foredrag:

- E-kommunekonferansen



Digihjelpen-satsingen

Frikjøpt i 30% høsten 2021

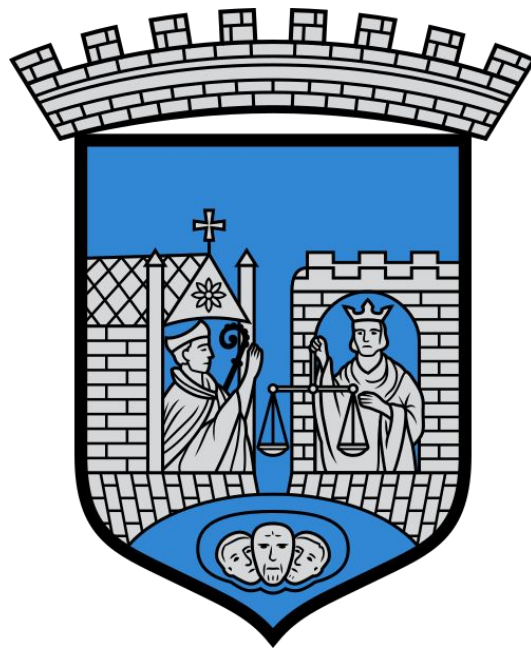
- ressursen digihjelpen.no
- arrangere webinarer og seminarer + legge til rette for andre treffpunkter
- gjøre digihjelpen-ressursene mer kjent i kommunene generelt
- bidra til å løfte problematikken med digitalt utenforskap
 - blant annet ved å delta på ulike konferanser, seminarer med innlegg



Politisk sak 2022

- Trondheim kommunes tilnærming til digitalt utenforskap

“Bystyret ber kommunedirektøren legge frem en sak for Formannskapet som redegjør for hvilke grupper av innbyggerne som har utfordringer med tilgjengelighet til digitale offentlige tjenester og foreslå tiltak for å bedre tilgjengeligheten.”



Målbilde



Selvbetjening og digitale løsninger er førstevalget, hvor universell utforming og klart språk er ivarettatt.



Trondheim kommune skal ha **måltrettede tiltak** for å inkludere grupper som ikke kan eller vil bruke digitale tjenester. Utforming av tiltak skal skje i **samskaping med innbyggere**.

Tilgjengelighet til digitale offentlige tjenester for alle



Trondheim kommune skal **kjenne til** hvilke grupper som ikke kan eller vil bruke digitale tjenester. Organisasjonen skal jobbe aktivt for å **øke kompetansen om årsaker** til digitalt utenforskap.



Trondheim kommune skal være en **pådriver og samarbeidspartner med offentlige, frivillige og private aktører** for å gjøre digitale tjenester tilgjengelig for alle innbyggere. Dette gjelder både lokalt, regionalt og nasjonalt.

Læringsnettverk med andre større bibliotek

Trondheim

Tromsø

Bergen

Drammen

Kristiansand

- dele kunnskap og erfaring
- kartlegge sammen
- være en ressurs for biblioteksjefene
- være en ressurs for mindre bibliotek
- være en ressurs for:
 - KS
 - HK-dir



Bibliotekets tiltak fremover

**Få mer mangfold blant deltakerne på datakurs/
veiledningstilbud (og andre tilbud)**

- være der de er, markedsføring, etablere tillit, språklige utfordringer
- tilby dataopplæring på flere ulike tidspunkter
- tilby dataopplæring som er mer tilpasset ulike grupper
- mer samskaping



TRONDHEIM KOMMUNE



Tips og råd - avslutningsvis

- skaffe oversikt over tilbud som allerede finnes i kommunen
- kjenne til lokale og nasjonale politiske strategier og satsinger
- kartlegge og systematisere
- knytte kontakter bredt
- etablere forum med bred representasjon



KS-podden



Takk for meg 🍷

- Ta gjerne kontakt

For å dele kunnskap, erfaringer, stille spørsmål
eller for å etablere samarbeid.

Torunn Tømmervold

916 72 551

torunn.tommervold@trondheim.kommune.no



TRONDHEIM KOMMUNE

