



<b>Dokumenttype:</b>	<b>Revideres av:</b>	<b>Godkjent av:</b>	<b>Dokumentansvarlig enhet:</b>
Prosedyre	Sissel Beathe Lund	[Godkjent av]	Koordinerende fellestjenester
<b>Dokumentnummer:</b>	<b>Versjon:</b>	<b>Godkjent dato:</b>	<b>Prosesseier:</b>
RMKS-32-3859	2.0	04.06.2019	Veronica Aam

# Kvalitetsstandard Distribusjon av middag

## 1. Endringsbeskrivelse

Revidering av kommunale kvalitetsstandarder og omlegging i Risk Manager.

## 2. Formål og omfang

- Sikre at pasient/bruker og tjenesteutøver har en lik forståelse av tjenestetilbudet i Halden Kommune.
- Sikre pasient/bruker mulighet til å kunne bo i eget hjem så lenge dette forsvarlig sett lar seg gjøre.
- Sikre at tjenestetilbudet tilrettelegges med respekt for den enkeltes integritet og verdighet.
- Sikre tjenestetilbudets kvalitet og et likeverdig tjenestetilbud.
- Sikre tilrettelegging for mestring av sykdom, skade, lidelse og nedsatt funksjonsevne.

## 3. Målgruppe

- Pasienter/brukere som er i behov av bistand med helse- og omsorgstjenester i hjemmet.
- Utøvere av kommunale helse- og omsorgstjenester

## 4. Ansvar og oppfølging

- Kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommune, tilbys nødvendige helse og omsorgstjenester (jf. Kommunehelsetjenestelovens §3-1)
- Tjenesteutøvere skal utøve kvalitet i helse- og omsorgstjenesten, samt skape tillit til yrkesgruppen (jf. Helsepersonelloven §1)

## 5. Gjennomføring/aktivitet

### ➤ Pasient/bruker:

- Det må fremmes et behov i form av søknad om kommunale tjenester/henvendelse vedrørende behov for bistand med mattilberedning.
- Bistandsbehov vil bli faglig vurdert og enkeltvedtak vil bli fattet.

- Bistand med denne tjenesten gis til pasienter/brukere som er i behov av bistand med mattilberedning.
- Tjenesten ytes i henhold til fattet vedtak, og pasient/bruker er ansvarlig for å gjøre seg kjent med dets innhold.
- Bistand ytes i hjemmet, og pasient/bruker må være tilgjengelig ved avtaler.
- Pasient/brukers hjem er tjenesteutøvers arbeidsplass, og kan etter faglig vurdert behov være i behov av tilpasninger med hjelpemidler for å ivareta Arbeidsmiljølovens bestemmelser.
- Det kreves at nødvendig utstyr er tilgjengelig for å kunne yte bistand etter fattet vedtak. Utstyr som må være tilgjengelig er informert om i vedtaket. Her forutsettes at microovn er tilgjengelig for utøvelse av bistand.
- Det kreves at hjemmet er i slik stand at tjenesteutøver kan utføre sitt arbeid på en forsvarlig måte.
- Det forventes at pasient/bruker opptrer med respekt og vanlig høflighet overfor tjenesteutøver.
- Bistand etter vedtak kan vurderes ikke utført i situasjoner der tjenestemottaker eller andre i husholdningen viser truende/voldelig adferd (unntak ved bistand gitt ut fra et tvangsvedtak). I slike tilfeller vurderes ved hvert tilfelle å tilkalle politi, behandlende lege eller spesialisthelsetjenesten.
- Det forventes at husdyr ikke er til sjenanse for tjenesteutøver.
- Det forventes at det ikke røykes mens tjenesteutøver er på besøk, og at utlufting i forkant utføres.
- Boligen og dørklokke skal være godt merket med nummer og navn. Godt opplyst fremkomstvei frem til boligen, samt brøytet og strødd ved snøfall forventes for ivaretagelse av tjenesteutøvers sikkerhet.
- Flytende håndsåpe og tørkepapir skal være tilgjengelig for tjenesteutøver.

#### ➤ **Tjenesteutøver:**

- Det forventes at tjenesteutøver opptrer med respekt og høflighet overfor pasient/bruker ved tjenesteutøvelse.
- Tjenesten gis i henhold til fattet vedtak.
- Middagsporsjoner som bestilt blir tatt med av tjenesteutøver ved bistand med å varme middag etter fattet vedtak Pleie- og omsorg utenfor institusjon (Hjemmesykepleie).
- Tjenesteutøver ivaretar dokumentasjons-, informasjons- og veiledningsplikt.
- Tjenesteutøver har fokus på forebyggende og rehabiliterende tiltak, og med stor vekt på egenmestring.
- Det legges i stor grad vekt på brukermedvirkning i utforming av tjenesten.

## 6. Generelt

- Middagsdistribusjon er ikke en lovpålagt tjeneste.

- Gis således som et kommunalt servicetilbud generelt til innbyggere i Halden Kommune som har funksjonsendringer, men som ikke er i direkte behov av bistand med mattilberedning fra helse- og omsorgstjenesten.
- I slike tilfeller behøver man ikke søke på dette servicetilbudet.
- Man tar direkte kontakt med Sentralkjøkken for utfyllende informasjon og bestilling på tlf. 69 172504

## 7. Tilbudets innhold

- Utkjøring av middagsporsjoner til oppgitt bestiller-adresse daglig fra mandag-torsdag.
- Ved behov av porsjoner for ukens alle dager, blir porsjoner for fredag-søndag levert torsdager
- Ukemenyer leveres av hjemmesykepleien ved bistandsyting, eller av sjåfør ved privatutlevering.
- Ernæringsmessig riktig sammensatt kost og spesialkost bestilles direkte med Sentralkjøkken på oppgitt telefonnummer
- Middagsporsjoner leveres som normal-porsjoner og er holdbarhetsstemplet.
- Tjenesten faktureres månedlig.
- Ved ikke mottatt avbestilling av middagsporsjon innen kl. 12.00 siste virkedag før utlevering, vil det kreves betaling for påfølgende porsjon(er).
- Pris på tjenestetilbudet fastsettes årlig av Kommunestyret i Halden Kommune. Oppdatert informasjon publiseres på kommunens hjemmeside.

## 8. Avvik

- Avvik meldes i Risk Manager - Gjelder der denne tjenesten gis som en del av helse- og omsorgstilbudet

## 9. Referanser

- Kommunehelsetjenesteloven
  - Pasient- og brukerrettighetsloven
  - Kommunale retningslinjer
- } Lovverk gjelder når bistand gis som del av helse- og omsorgstjenester