



Dokumenttype:	Revideres av:	Godkjent av:	Dokumentansvarlig enhet:
Prosedyre	Sissel Beathe Lund	[Godkjent av]	Koordinerende fellestjenester
Dokumentnummer:	Versjon:	Godkjent dato:	Prosesseier:
RMKS-32-3850	1.0	03.06.2019	Veronica Aam

Kvalitetsstandard Langtidsopphold i institusjon

1. Endringsbeskrivelse

Revidering av kommunale kvalitetsstandarder og omlegging i Risk Manager.

2. Formål og omfang

- Sikre at pasient/bruker og tjenesteutøver har en lik forståelse av tjenestetilbudet i Halden Kommune.
- Sikre at tjenestetilbudet tilrettelegges med respekt for den enkeltes integritet og verdighet.
- Sikre tjenestetilbudets kvalitet og et likeverdig tjenestetilbud.
- Sikre at den enkelte innbygger kan bo i eget hjem så lenge som mulig.
- Sikre rett til å bli vurdert til å stå på venteliste til langtidsplass i institusjon (jf. Forskrift)

3. Målgruppe

- Alle pasienter/brukere som er i behov av helsehjelp fra avdeling helse og omsorg i Halden Kommune
- Helsepersonell/utøvere av helsetjenester innen avdeling helse og omsorg i Halden Kommune.

4. Ansvar og oppfølging

- Alle pasienter/brukere som er i behov av helsehjelp fra avdeling helse og omsorg i Halden Kommune
- Helsepersonell/utøvere av helsetjenester innen avdeling helse og omsorg i Halden Kommune.
- Enhetsleder har ansvar for organisering og oppfølging.

5. Gjennomføring/aktivitet

Pasient/bruker:

- Det må fremmes et behov for helse- og omsorgstjenester i form av søknad om kommunale tjenester/henvendelse.
- Innvilges kun der det er konstatert at hjelpebehovet ikke kan ivaretas på annet omsorgsnivå.

- Gjelder kun personer som etter faglig vurdering ikke lenger er i stand til å bo i eget hjem grunnet sykdom eller funksjonssvikt, og som har et omfattende behov for døgntilrettelagt hjelp og tilsyn.

Det tas hensyn til søkerens:

- Behov for medisinsk faglig oppfølging
 - Evne til egenomsorg
 - Mentale helsetilstand
 - Ny vurdering av omsorgsnivå må gjøres ved endring av helsetilstand.
 - Pasient/bruker tilbys fortrinnsvis enerom
 - Pasient/bruker og pårørende tas med på råd ved utforming/endring av tjenestetilbudet
 - Pasient/brukers behov og ressurser danner utgangspunktet for utforming av en individuell mål- og tiltaksplan som ivaretar fysiske, psykiske, sosiale og åndelige behov.
 - Pasient/bruker skal ha frihet til å leve i samsvar med sitt livssyn
 - Vedrørende mulighet for å medbringe private gjenstander vises til informasjonshefte for pasient og pårørende.
 - Pasient/bruker skal fritt kunne motta besøk, men det skal tas hensyn til både pasient/bruker selv og andre medpasienter/-brukere.
- **Tjenesteutøver:**
 - Det forventes at tjenesteutøver opptrer med respekt og høflighet overfor pasient/bruker ved tjenesteutøvelse.
 - Det forventes en faglighet i utøvelse av bistand.
 - Tjenesteutøver skal ivareta dokumentasjons-, informasjons- og veiledningsplikt.
 - Det gis nødvendig medisinsk undersøkelse og behandling, rehabilitering, pleie og omsorg tilpasset den enkeltes tilstand.
 - Målsetning er å organisere avdelingene i sykehjem slik at pasienter/brukere med mest sammenfallende behov og interesser bor samlet.
 - Institusjonen er pålagt å føre pasientregnskap (jf. Forskrift om disponering av kontantytelser fra folketrygden under opphold i sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie).
 - Det utføres alltid en individuell og faglig vurdering for tildeling av tjenesten.

6. Vilkår

- Det skal foreligge en sykdomstilstand eller funksjonssvikt som ikke kan ivaretas på et lavere omsorgsnivå.
- Det tas forbehold om flytting til annet tjenestenivå/enhet dersom pasienten /brukerens behov for døgntilrettelagt hjelp og tilsyn endres

7. Avvik

- Avvik meldes i Risk Manager

8. Referanser

Hjemmel:

- Lov om pasient og brukerrettigheter § 2-1a)
- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2, pkt. 6 c)

Referanser:

- Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten
- Forskrift om en verdig eldreomsorg
- Forskrift om rett til opphold – kriterier og ventelister, Halden Kommune vedtatt 15.06.17.
- Forskrift for sykehjem og boform med heldøgns omsorg og pleie
- Det betales vederlag for langtidsopphold på grunnlag av pasientens/brukerens inntekt (jf. Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester i institusjon mv av 16.12.12.)
- Tvangstiltak kan benyttes for å beskytte pasienten/brukeren mot skade på seg selv eller andre, og kan kun benyttes ut fra Pasient- og brukerrettighetsloven kap. 4