



Dokumenttype:	Revideres av:	Godkjent av:	Dokumentansvarlig enhet:
Prosedyre	Sissel Beathe Lund	[Godkjent av]	Koordinerende fellestjenester
Dokumentnummer:	Versjon:	Godkjent dato:	Prosesseier:
RMKS-32-3849	1.0	03.06.2019	Veronica Aam

Kvalitetsstandard Kommunalt disponerte utleieboliger

1. Endringsbeskrivelse

Revidering av kommunale kvalitetsstandarder og omlegging i Risk Manager.

2. Formål og omfang

- Sikre at pasient/bruker og tjenesteutøver har en lik forståelse av tjenestetilbudet i Halden Kommune.
- Sikre at tjenestetilbudet tilrettelegges med respekt for den enkeltes integritet og verdighet.
- Sikre tjenestetilbudets kvalitet og et likeverdig tjenestetilbud.

3. Målgruppe

- Søkere av denne type tjenestetilbud/innbyggere i Halden Kommune
- Ansatte i kommunalavdeling helse- og omsorg i Halden Kommune

4. Ansvar og oppfølging

- Kommunen skal medvirke til å skaffe boliger til personer som selv ikke kan ivareta sine interesser på boligmarkedet (jf. Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester §3-7)
- Tildeling av kommunalt disponerte utleieboliger er ikke en lovpålagt tjeneste.
- Enhetsleder har ansvar for organisering og oppfølging.

5. Generelt

- Halden Kommune har et begrenset antall kommunale utleieboliger som leies ut til vanskeligstilte på boligmarkedet.
- Boligene er i all hovedsak små leiligheter bestående av 1 soverom

Definisjon «vanskeligstilte»:

Her menes personer som har vansker med å skaffe seg bolig på det private boligmarkedet på grunn av økonomiske, helsemessige eller sosiale forhold.

6. Gjennomføring/aktivitet

Søker:

- Det må fremmes et behov av botilbud i form av søknad om tjenester/registrering av behov.
- Beboer har råderett over boligen (jf. Husleieloven)
- Ved bistandsbehov i boligen må dette søkes på. Det vil da bli utført kartlegging av behov og enkeltvedtak på tjenester fattes.

Tjenesteutøver/Halden Kommune:

- Det utføres alltid en individuell og faglig vurdering for tildeling av tjenesten.
- Tildeling av kommunal bolig skjer etter søknad, individuell kartlegging/vurdering av behov.
- Eventuelle behov av tjenester i en kommunal bolig vurderes tildelt etter søknad, kartlegging og faglig individuelt vurdert behov. Søker vil motta enkeltvedtak på tjenester.

7. Vilkår

Vilkår for tildeling av tjenesten:

- Søkere må ha hatt fast bostedsadresse i Halden Kommune i minst 2 år.
- Tilrettelegging av egen nåværende bolig eller kjøp av annen tilpasset bolig skal vurderes før tildeling av kommunal utleiebolig.
- Søknad om Husbankens virkemidler skal være gitt informasjon om og vurdert for utbedring av egen bolig.
- Vanskeligstilte på boligmarkedet med behov for bistand/assistanse prioriteres til utleiebolig.

8. Avvik

- Avvik meldes i Risk Manager

9. Referanser

- Boliger er ikke hjemlet i lov. Vedtak om tildeling av boliger er å betrakte som enkeltvedtak og kan påklages, jf. Forvaltningsloven § 28. Klageinstans er Kommunal klagenemnd.
- Forvaltningsloven